



Dando alcance a lo establecido en la Resolución 3038 de 2011 del artículo 4 inciso b, de la Comisión de Regulación de Comunicaciones y a la Circular 14 de 2012 emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio, Rural Express S.A.S. da a conocer los indicadores de calidad del servicio postal de mensajería expresa.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

| Calidad del servicio (IV TRIMESTRE DE 2016) | | | |
|---|---|---------|----------|
| PARAMETRO | INDICADOR | META | MEDICION |
| CONFIABILIDAD** | % de objetos entregados en buen estado en servicio de Mensajería Expresa Masiva | 97,50 % | 100%* |
| TIEMPO DE ENTREGA*** | Efectividad en los tiempos de entrega en servicio de Mensajería Expresa (ámbito Local) | 97,00 % | 99,5%* |
| | Efectividad en los tiempos de entrega en servicio de Mensajería Expresa (ámbito Nacional) | 93,00 % | 99,2%* |

* La medición y la publicación se realizará finalizado el periodo establecido para la medición.

** El parámetro que calcula la confiabilidad del servicio es el porcentaje de objetos postales entregados en buen estado, para ello se presumen los objetos postales admitidos en buen estado y entregados al usuario destinatario en buen estado sino se presenta medios de prueba.

*** Los parámetros de calidad establecidos son metas de calidad promedio para el total de los envíos. Podrán existir casos en los cuales el tiempo de entrega supere o sea inferior a los establecidos. En todo caso los tiempos de entrega a cumplir son los estipulados en las ofertas comerciales de los usuarios.

Rural Express S.A.S
 TV 70 D 63 - 45 Br. La Reliquia
 Bogotá, Colombia
 info@ruralexpress.com.co
 (571) 7470220 Ext:107